



Service-onderhoudsabonnement Met beperkte storingsgarantie

Telefoon: 0172-518312 – Fax: 0172-519806 – E-mail: info@robdegroot.nl – Website: www.robdegroot.nl
Adres: Zwanebloem 15 2481 CN Woubrugge

Algemeen

Als installatiebedrijf bieden wij u het volgende service-
onderhouds abonnement met beperkte storingsgarantie
aan ten aanzien van gasgestookte apparatuur ten behoeve
van de warmwatervoorziening en de verwarming.

Het doel van ons onderhoudsprogramma is: *veilig en
energiezuinig uw gasapparatuur in werking houden tegen
een billijk tarief.*

Eens per twaalf (12) maanden zal een servicemonteur van
Rob de Groot Installateurs voor u een onderhoudsbeurt
uitvoeren.

Voor gasapparatuur zullen de werkzaamheden bestaan uit

- Het plegen van onderhoud aan Cv-ketels conform de
instructies van de fabrikant.
- Het controleren van de in de installatie aanwezige
meet-, regel- en beveiligingsapparatuur.
- Controle op het beluchting-, ontluchting en
rookgasafvoersysteem.
- Het opheffen van toestelstoringen binnen 24 uur na
melding.
- Het opheffen van installatiestoringen na afspraak.

Toestel storingsgarantie

1. Voor storingen met betrekking tot gas en elektra die
na de jaarlijkse controle aan het licht treden, worden
geen arbeidskosten berekend, mits binnen de termijn
van twaalf (12) maanden en uitgevoerd door ons
bedrijf.
2. Storingen en gebreken aan pompen, kleppen of de
warmtewisselaar, kortom redenen om het Cv-water
of tapwater af te tappen, worden in het dan geldende
uurtarief berekend.
3. Materiaalkosten van eventuele vervangende
onderdelen worden in rekening gebracht.
4. Indien wij in overleg met u de fabrikant van het
toestel inroepen, worden de kosten van de fabrikant
doorberekend.
5. Gratis storingen verhelpen: voor storingen binnen 14
dagen na ons onderhoudsbezoek bij u, bent u ons
geen voorrijkosten verschuldigd. Voor storingen
gemeld nadien, wordt een tarief berekend van **20.04
euro inclusief BTW** (dit geldt niet voor
Woubrugge).

Niet in het abonnement is / zijn opgenomen

1. Werkzaamheden aan de installatie;
2. Het tussentijds vullen van de installatie;
3. Reparaties ontstaan als gevolg van bevriezing;
4. Geleverde materialen;

5. Storingen die zijn ontstaan door zelfwerkzaamheden.

Abonnementsgelden

Abonnementsgelden zullen zoveel mogelijk direct met u
worden afgerekend. Betaling kan geschieden per
bankcheque, automatische incasso of contante betaling.
Indien dit niet mogelijk is vragen wij u een vergoeding
voor de te maken administratiekosten.

Duur van het abonnement

Het abonnement heeft een duur van één (1) jaar en wordt
stilzwijgend verlengd zonder schriftelijke opzegging een
maand voor het einde van de lopende periode.

Tarieven

Het abonnementstarief bedraagt per toestel per woning
79.50 euro inclusief BTW en voorrijkosten.

Naast ons abonnementstarief zijn geen bijkomende
kosten verschuldigd ter zake van het te verrichten
onderhoud aan uw gasapparatuur.

Onderlinge geschillen, voortvloeiend uit het werk of het
abonnement, worden in redelijk overleg tussen beide
partijen opgelost.

Melding van onze komst

Wij zullen u van te voren berichten en zo mogelijk het
tijdstip aankondigen waarop de onderhoudsbeurt zal
plaatsvinden. Indien de geplande afspraak u niet uitkomt
verzoeken wij u om ons hiervan te berichten, zodat met
uw medewerking ons onderhoudstarief laag kan blijven.
Indien er geen afmelding uwerzijds komt (dan wel per
telefoon, brief, mail of fax) worden door ons de
voorrijkosten in rekening gebracht.

Mantelovereenkomst

Voor vijf (5) jaar vast en in opdracht van één (1)
bewonersvereniging o.g. als zijnde een rechtspersoon,
geldt voor bovengenoemde werken een kortingsstaffel.

- Per 5 Cv onderhoud - **10%**
- Per 10 CV onderhoud - **15%**
- Per 15 CV onderhoud - **20%**

Bij opdracht wordt hiervoor een aparte
mantelovereenkomst gesloten op naam van de
bewonersvereniging o.g.

De dato: 01-10--2011

